



Matrix zur Projektauswertung

Weiter So! (Mittelwert < 2,5)	Verbesserungswürdig (Mittelwert > 2,5)
Zufriedenheit mit der Freundlichkeit der Mitarbeiter des Sportamtes (1,72)	Zufriedenheit mit der Verwaltung der öffentlichen Sportanlagen (3,11)
Die Gesamtzufriedenheit mit dem Sportamt (1,90)	Zufriedenheit mit der Erreichbarkeit der Sportplatzwarte (2,90)
Zufriedenheit mit der Verlässlichkeit des Sportamtes bei Rückrufen (2,08)	Zufriedenheit mit dem Zustand der Sportanlage, auf der der Verein Sport ausübt (2,85)
Zufriedenheit mit der Leitung des Sportamtes (2,23)	Verständlichkeit der Anträge und Abrechnungsformulare zur Gewährung einer Sportförderung (2,71)
Telefonische Erreichbarkeit des Sportamtes (2,32)	Zufriedenheit mit der persönlichen Beratung zum Thema „Sportförderung“ (2,66)
Eignung der Sportanlagen für die ausgeübte Sportart (2,34)	Zufriedenheit mit der Lage des Dienstgebäudes Sportamt (2,54)
Persönliche Erreichbarkeit des Sportamtes (2,42)	Zufriedenheit mit dem Internetauftritt des Sportamtes (2,50)
Verständlichkeit der Zuwendungsbescheide des Sportamtes (2,43)	